

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Venendaal Verzekeringen en Hypotheken
Utrechtseweg 78
6862 AN OOSTERBEEK

www.venendaal.nl

T 026 333 26 00
M 06 53 84 85 97 (Marcel Venendaal)
M 06 10 50 52 06 (Roy van Glabbeek)

Openingstijden

Maandag tot en met Vrijdag van 09.00uur tot 12.30 en van 13.30 tot 17.00 uur.
Buiten kantooruren kunt u een boodschap inspreken. Wij bellen u dan tijdens openingstijden terug. Voor zeer dringende gevallen kunt u ons bereiken op het mobiele nummer.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12003067

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypotheken
- Bankspaarproducten

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: KifiD
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

Voor de kosten van onze werkzaamheden verwijzen wij u naar ons dienstverleningsdocument.